DEXGATE IN BREVE

CHE COSA E'

DEXGATE e' una nuova tecnologia costituita da una piattaforma software di **UNIFIED COMMUNICATION** per gestire assieme, in modalità unificata, sia le **comunicazioni sincrone** (telefono, video, chat, ecc) che le **comunicazioni asincrone** (fax, sms, email, ecc.) mediante un unico soft switch ed un unico database utilizzando un browser di Internet. L'utilizzo di questa tecnologia permette di ottenere le funzionalità standard dei IP-PBX e la più avanzata interfaccia Conputer Telephony Integration per la gestione della comunicazione mediante l'uso di un browser standard.



L'INNOVAZIONE

L'attivazione e la gestione delle comunicazioni avviene **indipendentemente** per mezzo di un telefono IP o con la tastiera del PC mediante l'uso **esclusivo di un BROWSER standard** che permette l'interazione fra PC Client e Server dove risiede l'applicazione Dexgate ed il database.
Il funzionamento mediante richiesta di una o più pagine HTML, permette la scalabilita' di sistema quasi illimitata e non crea conflitti con i sistemi operativi dei vari PC client in quanto NON VIENE AGGIUNTO SOFTWARE SUI SUI PC. L'intelligenza ed i database risiedono sul Server.
Il management della comunicazione (presa, invio, deviazione, joint, confernce, registrazione, ecc.) viene effettuato **con la stessa interazione del sistema Internet (browser-server) e quindi vengono evitati i rischi classici delle architetture client-server riguardanti eventuali blocchi del PC client**. Questa caratteristica, oltre che a rendere affidabile il sistema "WEB PBX" permette ai fruitori l' utilizzo della piattaforma DEXGATE sia all'interno della LAN che all' **esterno via intranet od Internet** mediante XDSL (remotizzazione del server in dacenter esterni).

Dal 2001 la speciale tecnologia DEXGATE ha iniziato il percorso per l'ottenimento dei del riconoscimento brevettuale sia in Italia che all' estero ed **ha ottenuto ad oggi brevetti dell' European Patent Office e dall' USA Patent Office.**

LA RISPOSTA DALLA TECNOLOGIA

Un nuovo concetto
per la gestione delle informazioni attraverso una nuova tecnologia IP integrata per globalità delle comunicazioni delle organizzazioni aziendali

dexgate®

Digital EXchange GAteway for TElecommunications

VOCE



Unica



INTERFACCIA VISIVA

Per mezzo della **barra browser** DEXBAR si raggiunge una completa CTI e si puo' usare il telefono IP (o POTS- BCA con adattatore ATA) **indipendentemente** dall'uso del PC client.

LA TECNOLOGIA

- Soft Switch e Wedb services scritti in Java
- Sistemi operativi: SOLARIS 10, Linux, MS Windows, etc.
- Terminazioni hardware: telefoni IP H323 e SIP o telefoni POTS-BCA con adattatore ATA, videotelefoni H-264, ecc.
- Gateway: INALP BRI-PRI ISDN – PSTN, VoIP GSM LAN GATEWAY, connessione al Carrier VoIP.

SCALABILITA' : La piattaforma Dexgate si presta ad una estesa scalabilità passando dal grande sistema di comunicazione aziendale al piccolo sistema di un ufficio remoto. Questa caratteristica rende la soluzione Dexgate perfettamente compatibile col mondo WEB e con qualsiasi altra applicazione Dexgate poiché le comunicazioni entranti ed uscenti sono gestite dalla stessa tecnologia WEB based.

- Oltre 100.000 utenti mediante impiego di SER od IP-CENTREX e multi piattaforma Dexgate (progetti complessi)
- Fino a 2.000 utenti (500 chiamate simultanee) con singola piattaforma Dexgate (progetti individuali specifici)
- oltre 48 utenti fino a 600 utenti per il medium business (applicazioni individuali scalabili).
- 4 – 48 utenti per lo small business (Soluzione Pacchettizzata)

I BENEFICI IN SINTESI

Utilizzare una tecnologia WEB porta sicuramente benefici a tutta la filiera in quanto viene superato il concetto di DEVICE INTELLIGENTE e di APPARATO SPECIFICO DI CENTRALE che necessita di complessi interfacciamenti con database e mondi esterni.
Si può parlare veramente di un **nuovo concetto che estende la funzionalità con fruizione da qualsiasi punto raggiunto dalla rete Internet: il WEB PBX**.
Indichiamo di seguito soltanto i più importanti benefici della Tecnologia Dexgate:

- **SICUREZZA**
  L' accesso al server DEXGATE segue le stesse policy di sicurezza dati Aziendali già in essere.
- **BENEFICI GESTIONALI**
  Unica interfaccia per la gestione della globalità delle comunicazioni
  Controllo completo flussi in-out
  Nessun problema sul software del PC Client
  Interfacciamento immediato ai database Web based
- **VERSATILITA'**
  Ideale per il telelavoro via Internet
  Aumento produttività addetti
- **SALVAGUARDIA DELL' INVESTIMENTO**
  Dexgate utilizza LINUX, SOLARIS 10 e Microsoft O.S
  No hardware proprietario
  No telefoni VoIP proprietari
  Scalabilità Hardware
  Riutilizzo Hardware
- **RIDUZIONE COSTI**
  Comunicazioni
  Infrastruttura
  Manutenzione dell' infrastruttura

