Vision

Essere protagonista nel mondo della distribuzione di tecnologia in Italia



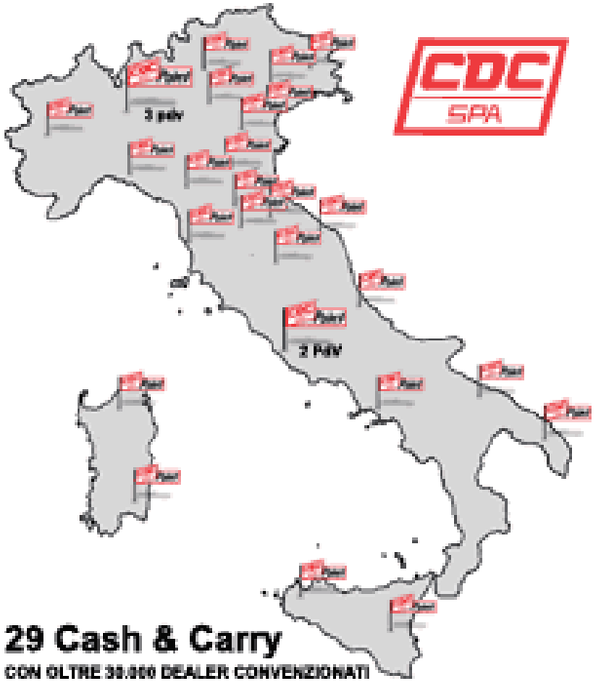
Mission

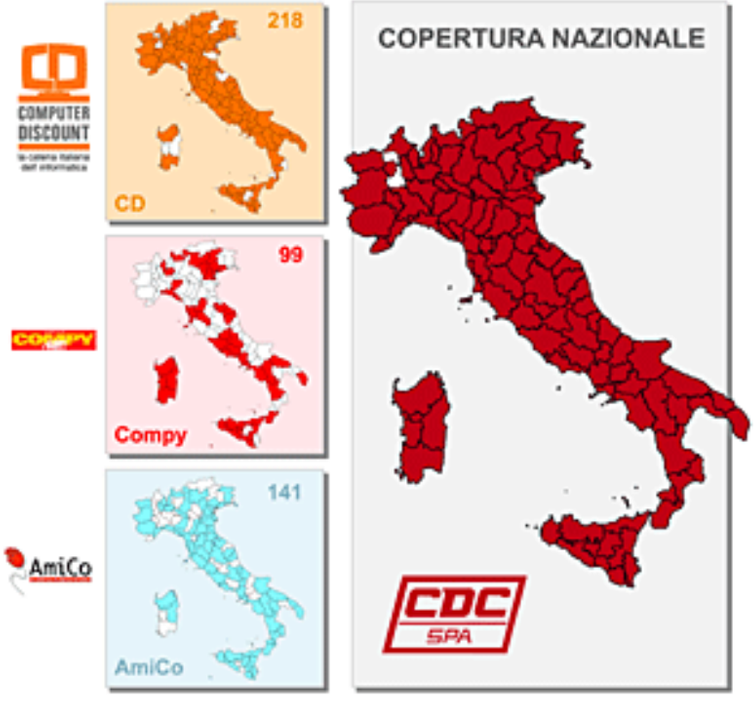
Diffondere tecnologie semplici



Dal 1986 ad oggi, CDC ha contribuito alla diffusione dell'informatica nelle famiglie e nelle PMI italiane

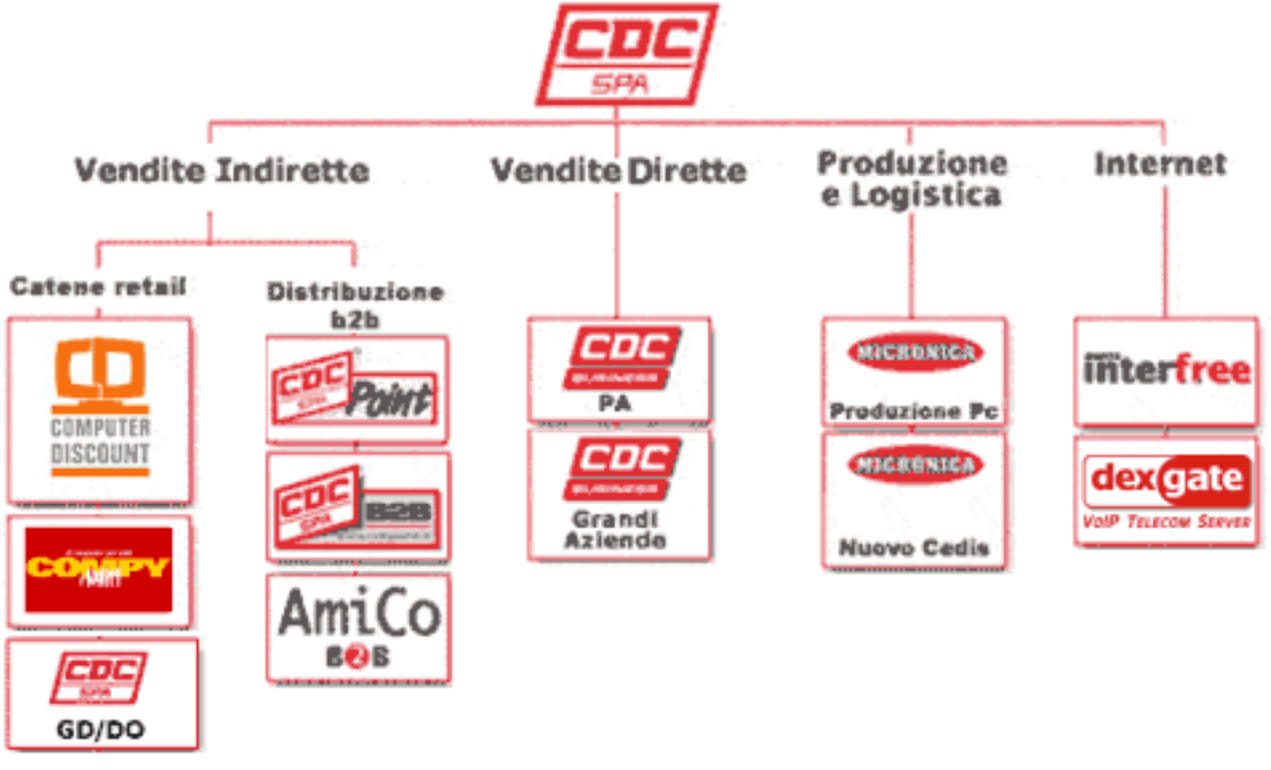
Canali CDC
Distribuzione e Retail





- ✓ **30 Cash & Carry di proprietà CDC S.p.A (31 da luglio 2005 con l'apertura prevista di Napoli 2)**
- ✓ **Prima rete italiana di Cash & Carry con oltre 150 addetti e 30.000 IT dealer e Var clienti**
- ✓ **Superfici di vendita di 600/1.000 mq**
- ✓ **Fatturato 2004 pari a 254 mln di euro (70 mln nel primo trimestre 2005)**
- ✓ **Primo retailer italiano dell'informatica con una rete di vendita a copertura totale del territorio italiano**
- ✓ **210 IT Shop ad insegna Computer Discount (di cui 40 di proprietà)**
- ✓ **Oltre 115 corner Compy all'interno di punti vendita di elettronica di consumo**
- ✓ **Oltre 140 dealer affiliati Amico**

CDC SpA - Business model



Le Competenze WEB - VoIP



✓ **Server Farm INTERFREE (18 risorse)**

- **Servizi specifici di internet per aziende ed e/u**
- **Trasferimento della conoscenza al gruppo nel mondo Web (reti di comunicazione, ecommerce, processi e gestioni web based)**
- **Sistemi informativi innovativi specifici**



✓ **Laboratorio CDC area VOIP (16 risorse)**

- **test di apparati e device, piattaforme ed applicativi VOIP (mercato atteso in forte crescita)**
- **applicativi proprietari sviluppati interamente da CDC per la gestione integrata delle comunicazioni (Dexgate Web PBX)**

VoIP



Un radicale cambiamento nell'uso dei mezzi di comunicazione

Le aree critiche



- **L'aumento della complessità delle relazioni aziendali implica una molteplicità di tipologie di comunicazione differenti tra loro**
- **Pluralità di infrastrutture (reti) di comunicazione**
- **Pluralità di mezzi di comunicazione (devices)**
- **Accesso automatico ai dati in tempo reale durante la conversazione**
- **Delocalizzazione con accesso sicuro ai dati in qualunque momento e da qualsiasi luogo remoto.**

I benefici

QUALI BENEFICI DESIDERA L' AZIENDA ?

Sicurezza e qualità del servizio

Riduzione dei costi delle comunicazioni

Costi contenuti di acquisto e maintenance dell' infrastruttura

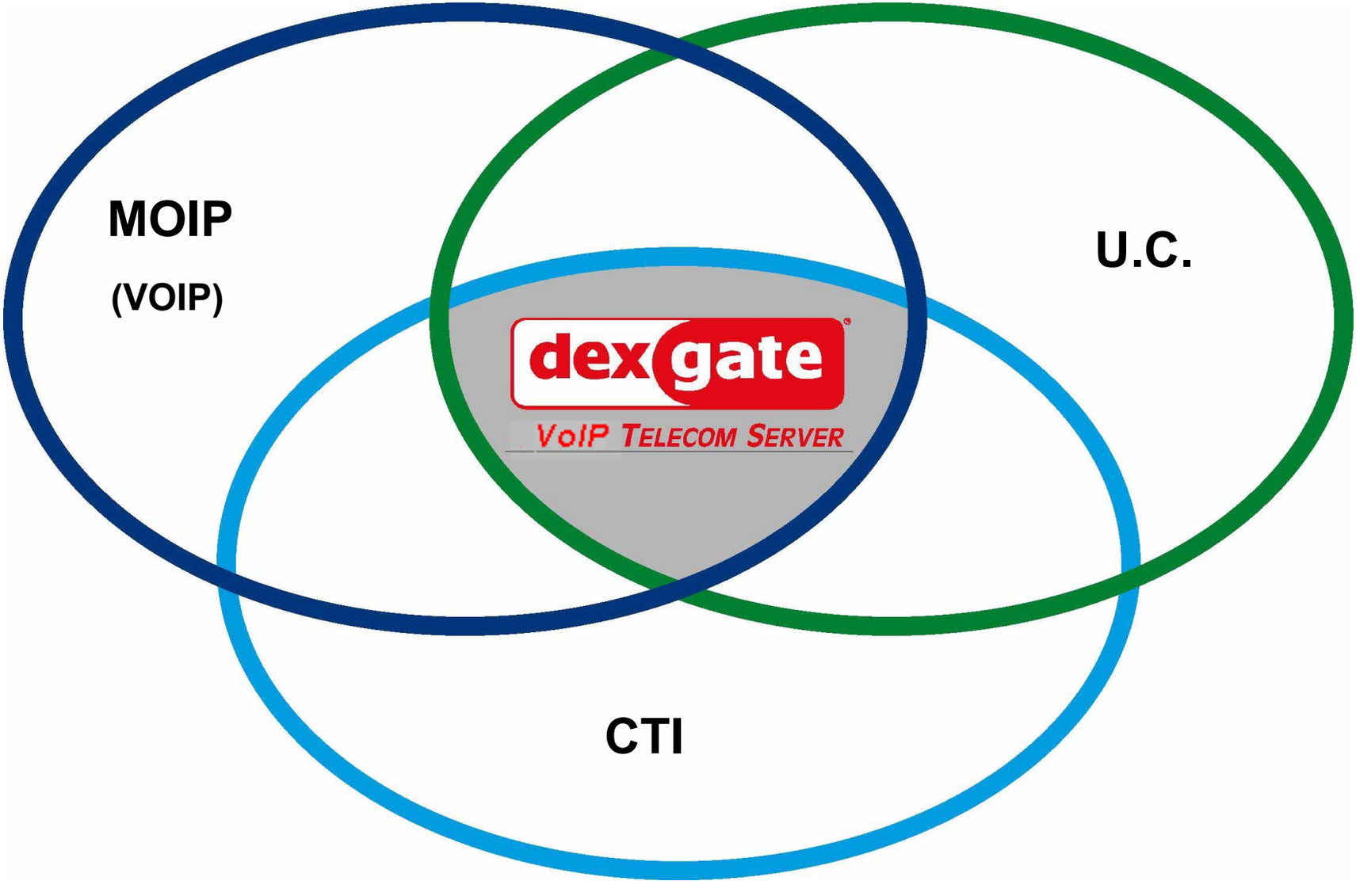
Devices e apparati non appartenenti ad un sistema proprietario

Possibilità di accesso immediato alle informazioni relative al cliente

Possibilità di controllo di ogni flusso di comunicazione

Possibilità di scelta del carrier e servizi innovativi

Le tre aree di integrazione



INTELLIGENCE ALLOCATION



Scelta della tecnologia per l' allocazione dell' intelligenza



Personal Computer

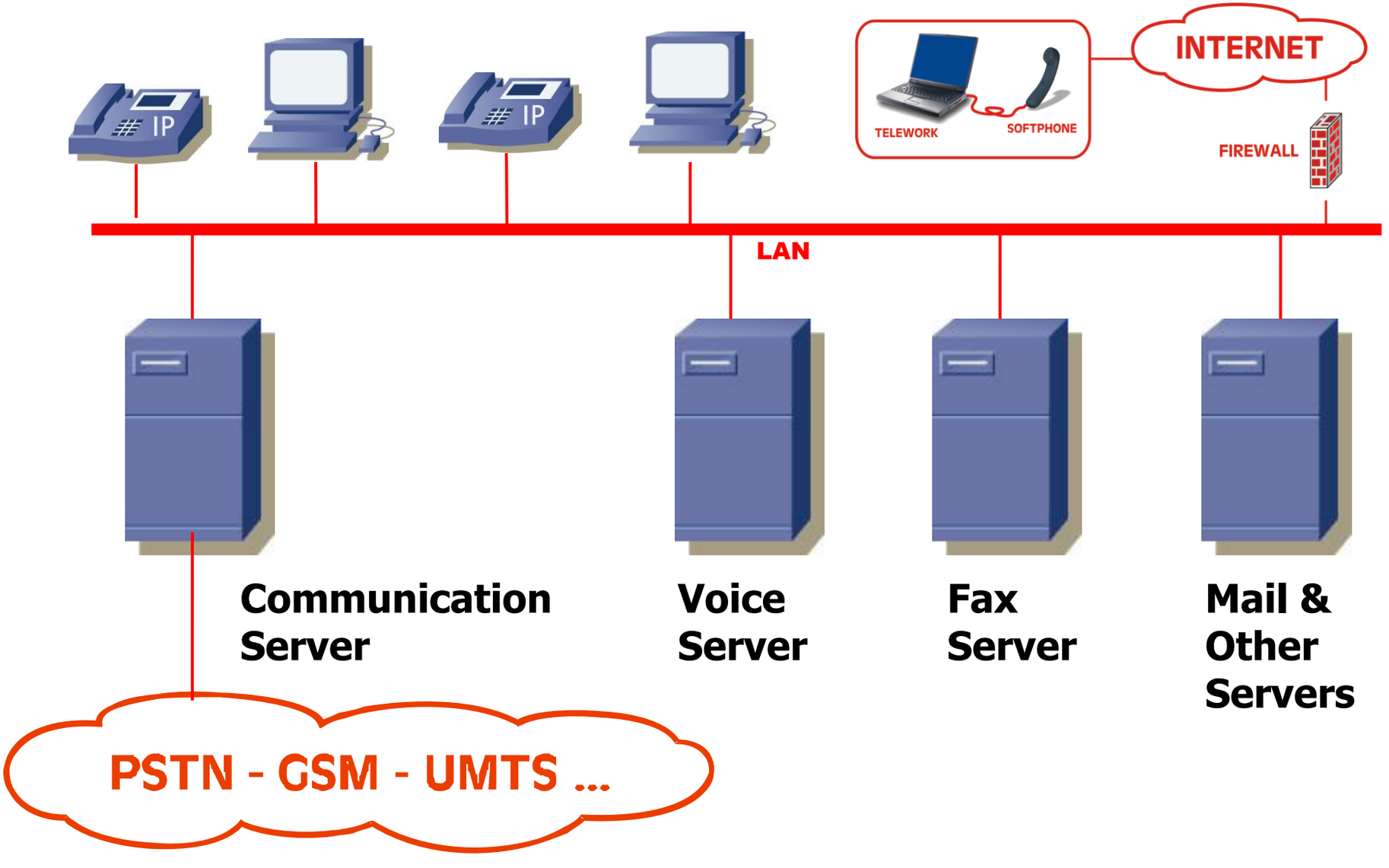


Telefono IP



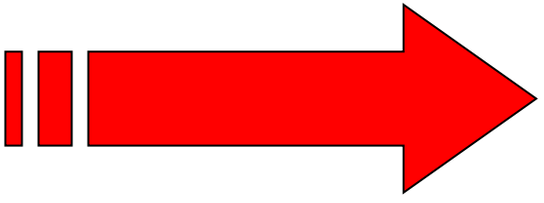
Server

All Communications on the LAN



3 Obiettivi Primari







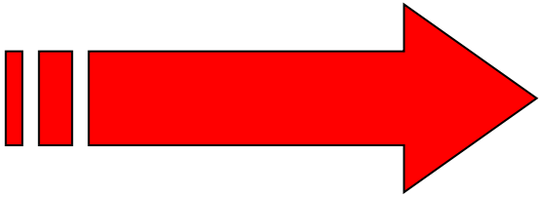
TELEFONO IP PROPRIETARIO

(Nortel, Cisco, Siemens, ecc.)

TELEFONO IP SIP COMUNE

(68 produttori)



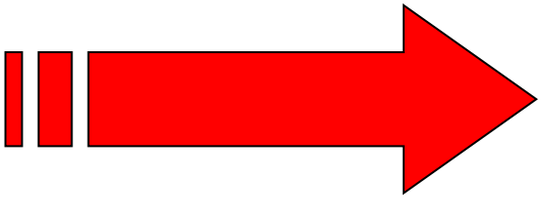




APPARATI ed INTERF. PRPRIETARI

SERVER DA SCAFFALE

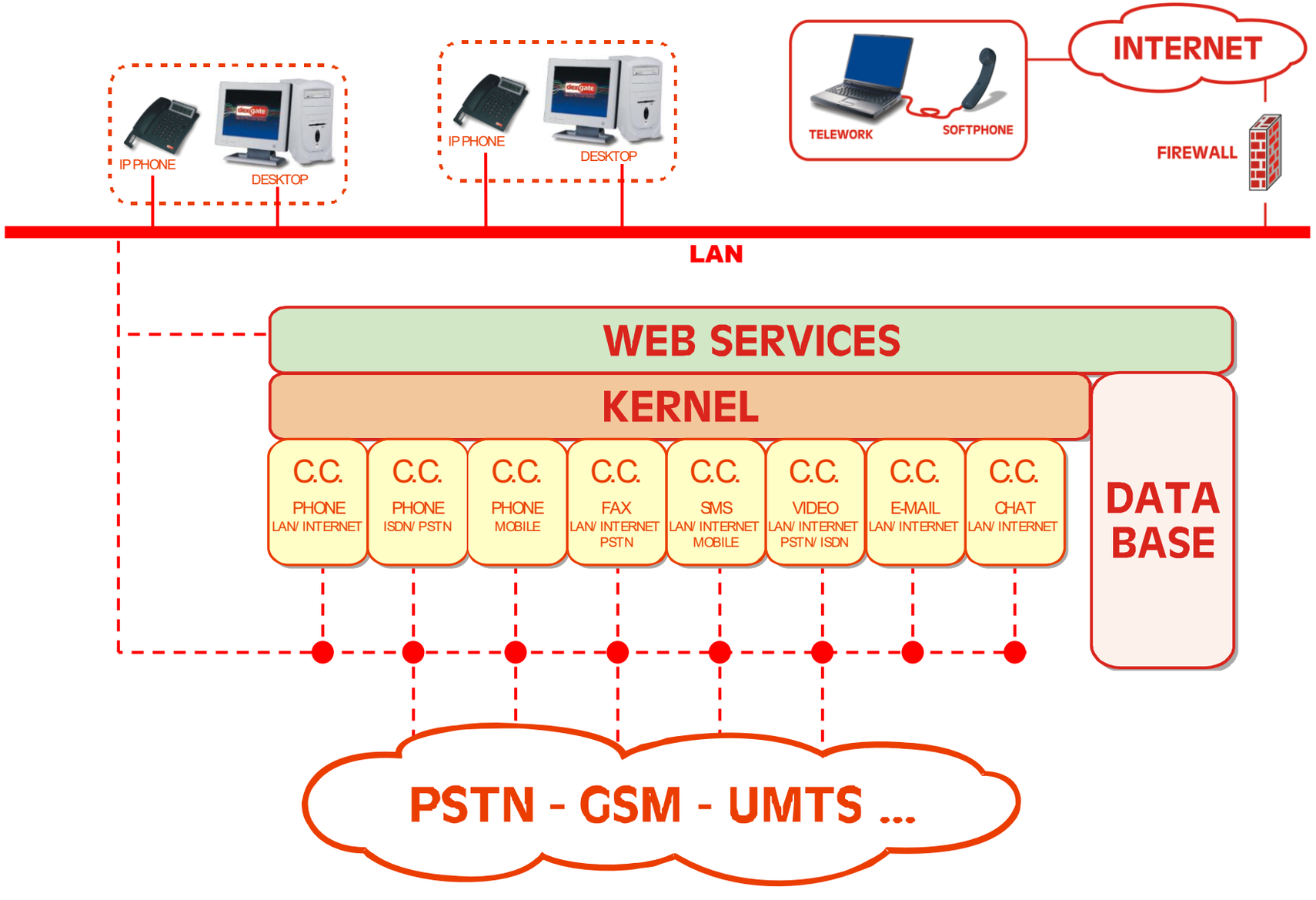
WEB Communication Management





PC con WEB BROWSER

Dexgate innovation



La gestione delle comunicazioni

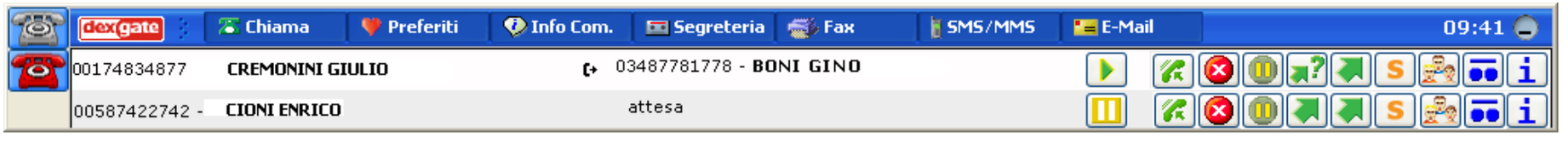
VOCE **VIDEO** **FAX** **E-MAIL** **SMS/MMS**







Unica piattaforma integrata Web Based



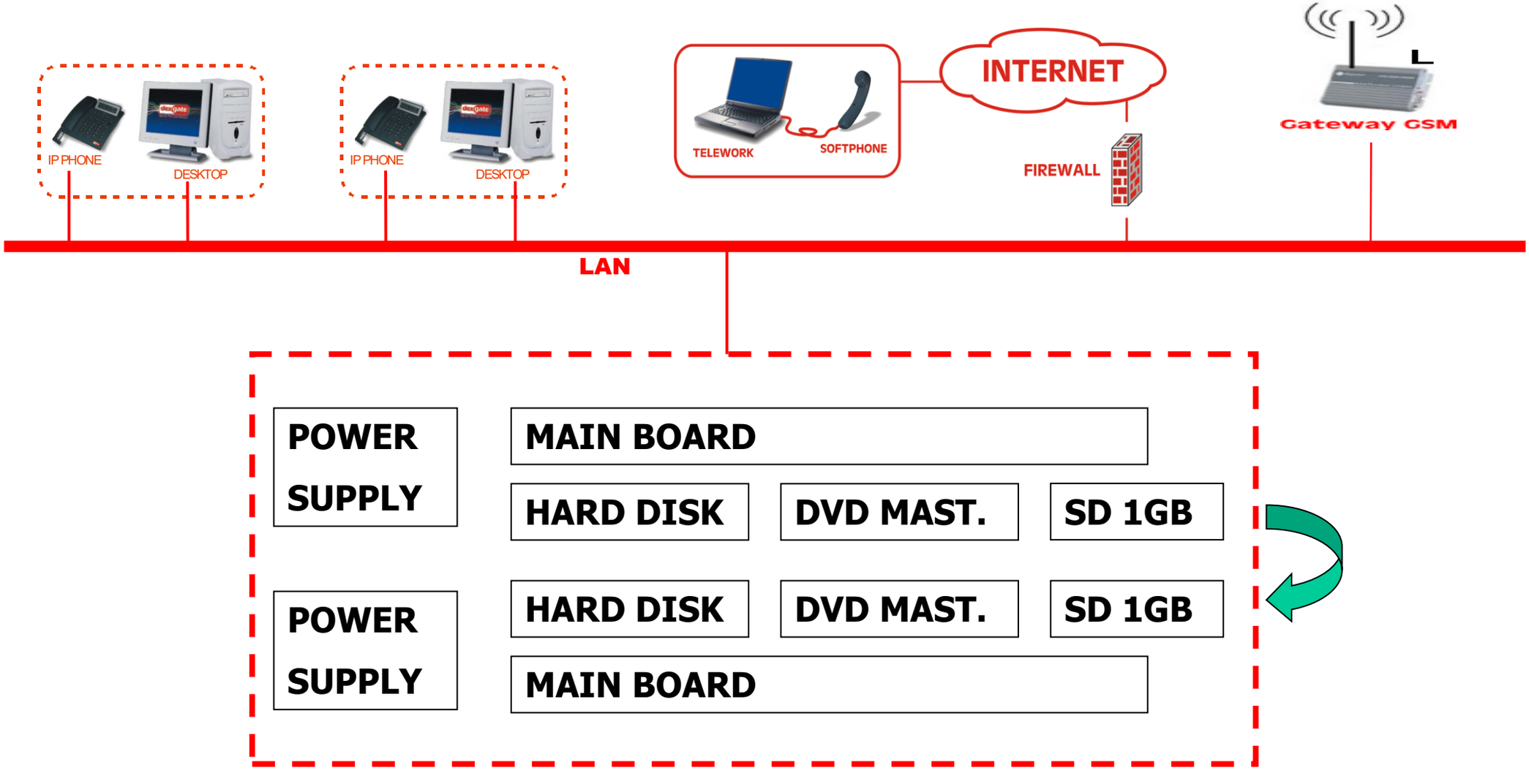
Una nuova filosofia

Un nuovo concetto
per la gestione integrata delle comunicazioni aziendali.

WEB PBX

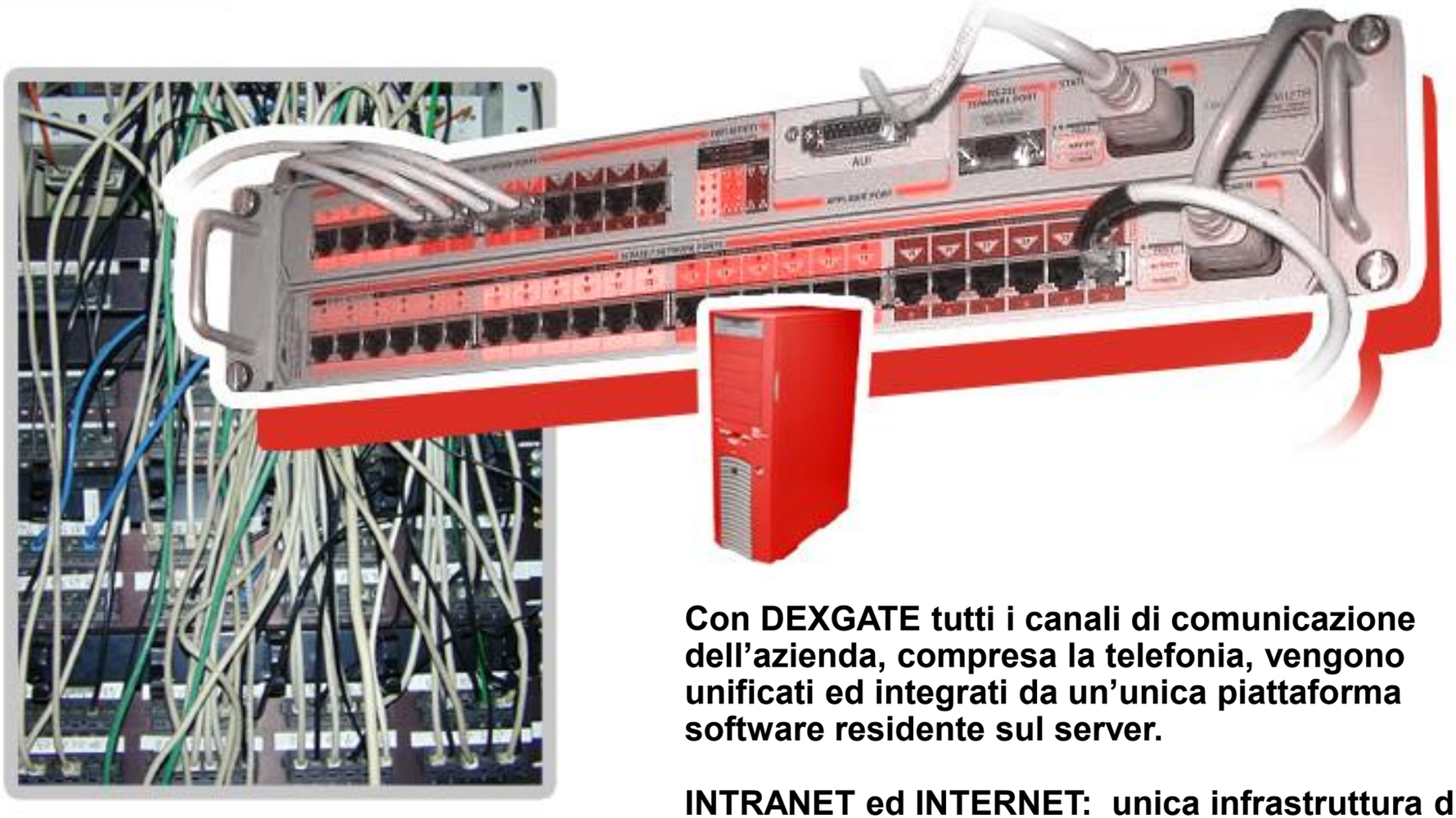
I N T E G R A T O

Dexgate Twin Box
Swap a freddo



SICUREZZA ANCHE PER LE PICCOLE APPLICAZIONI

La fine del centralino tradizionale e dei cavi da installare



Con DEXGATE tutti i canali di comunicazione dell'azienda, compresa la telefonia, vengono unificati ed integrati da un'unica piattaforma software residente sul server.

INTRANET ed INTERNET: unica infrastruttura di collegamento.

CTI: con DEXGATE si ottiene la migliore integrazione tra telefono / video / PC in VoIP/ MoIP

I benefici per le Aziende





Riduzione costi di:

- comunicazioni
- infrastruttura
- manutenzione infr.

Benefici funzionali:

- Ideale per telelavoro
- aumento produttività individuale addetti

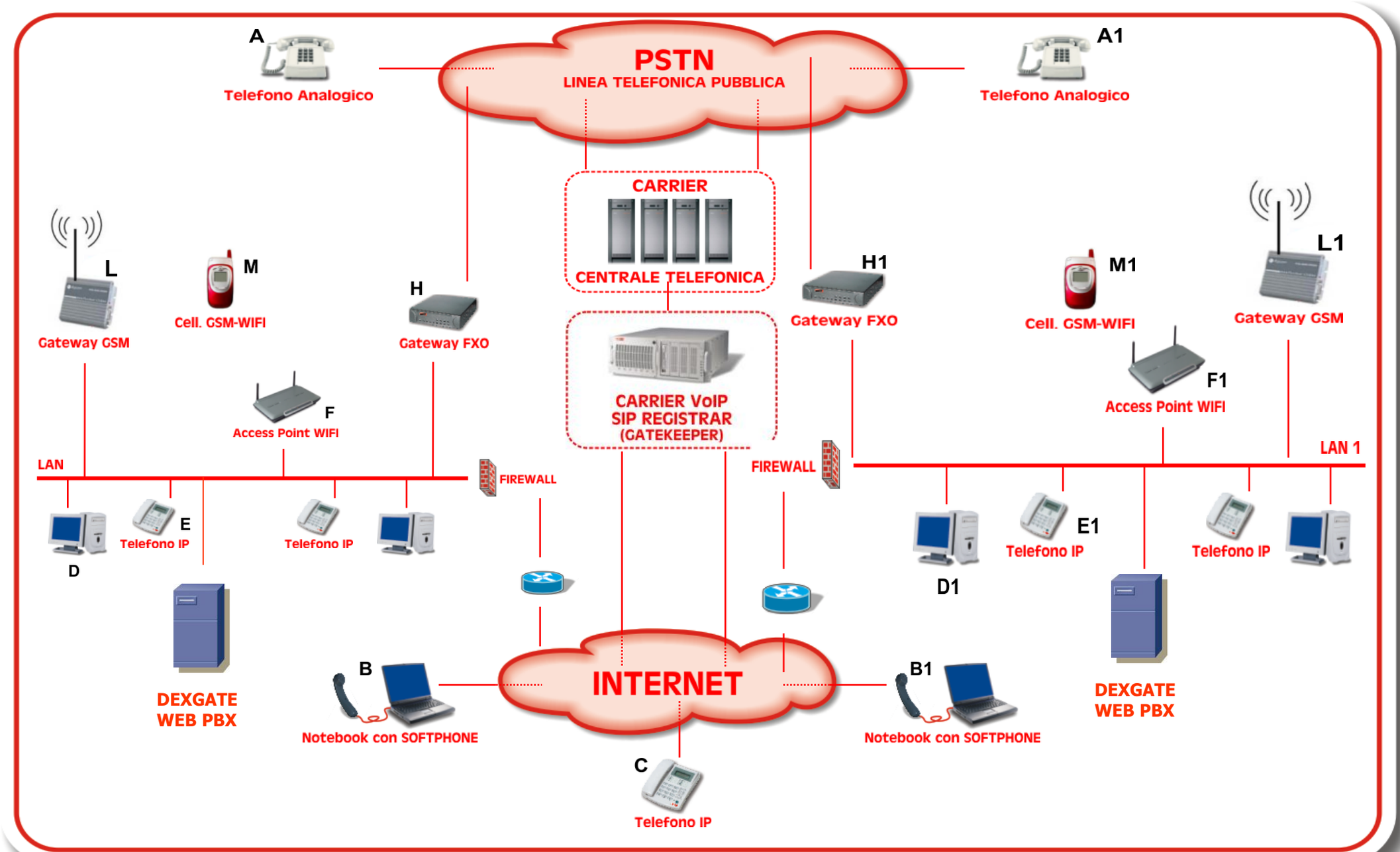
Salvaguardia dell'investimento

- no hardware proprietario
- no telefoni VOIP proprietari
- scalabilità e possibilità di riutilizzo hardware

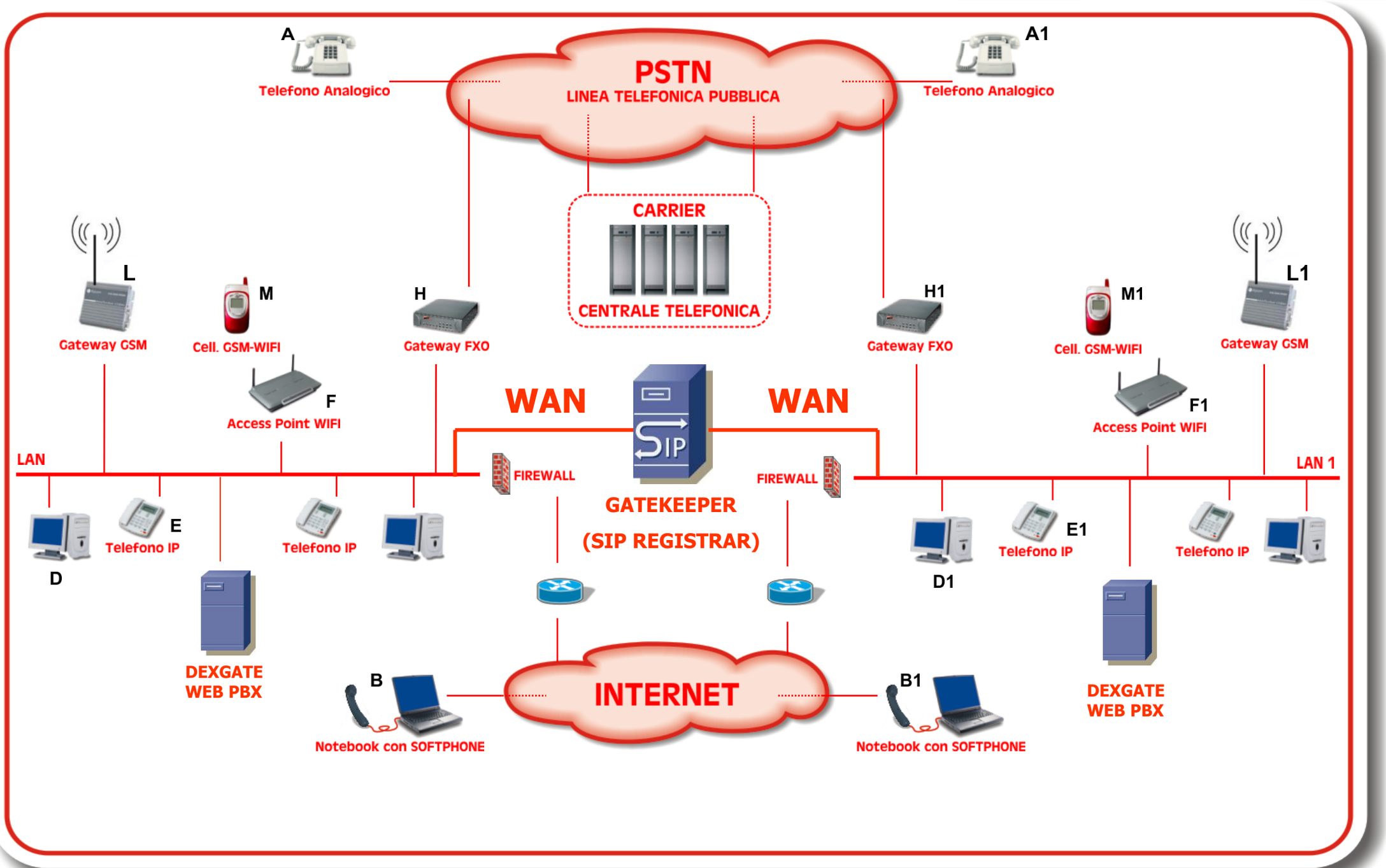
Benefici gestionali

- unica interfaccia di gestione globalità comunicazioni
- controllo completo flussi in-out
- No client problem
- interfacciamento immediato ai Database web based

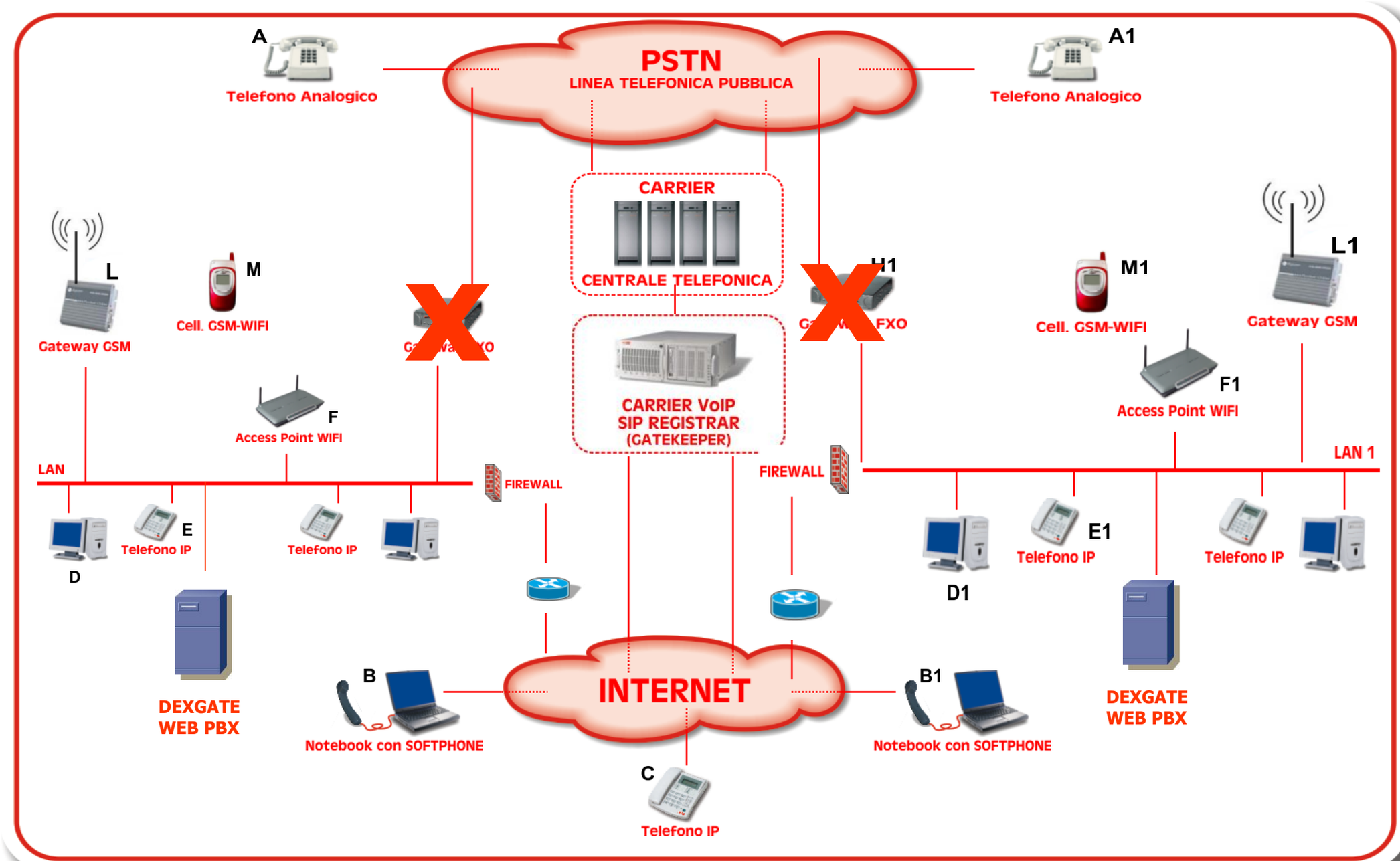
SCENARIO PMI



SCENARIO GRANDE AZIENDA



SCENARIO CARRIER MOBILE



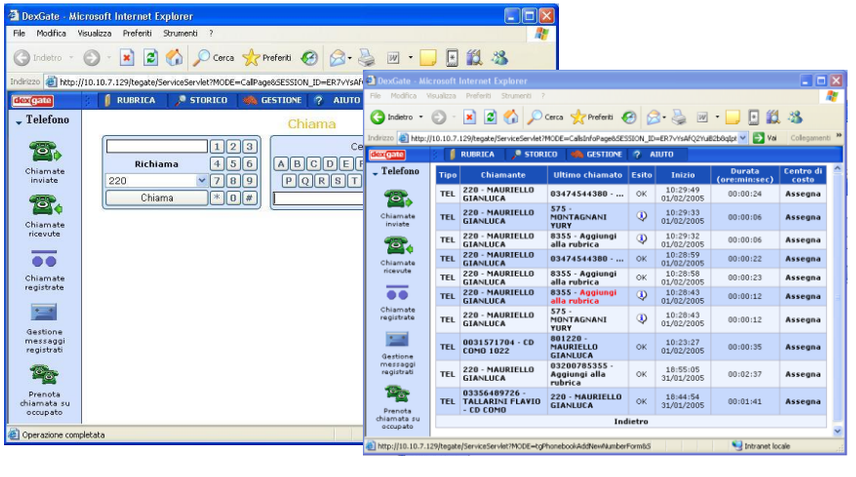
L’accesso alle funzioni Dexgate

L’accesso alle funzioni del sistema Dexgate avviene tramite la Dexbar, piccolo client JAVA inserito in un browser web standard indipendente dal Sistema Operativo installato su PC Client



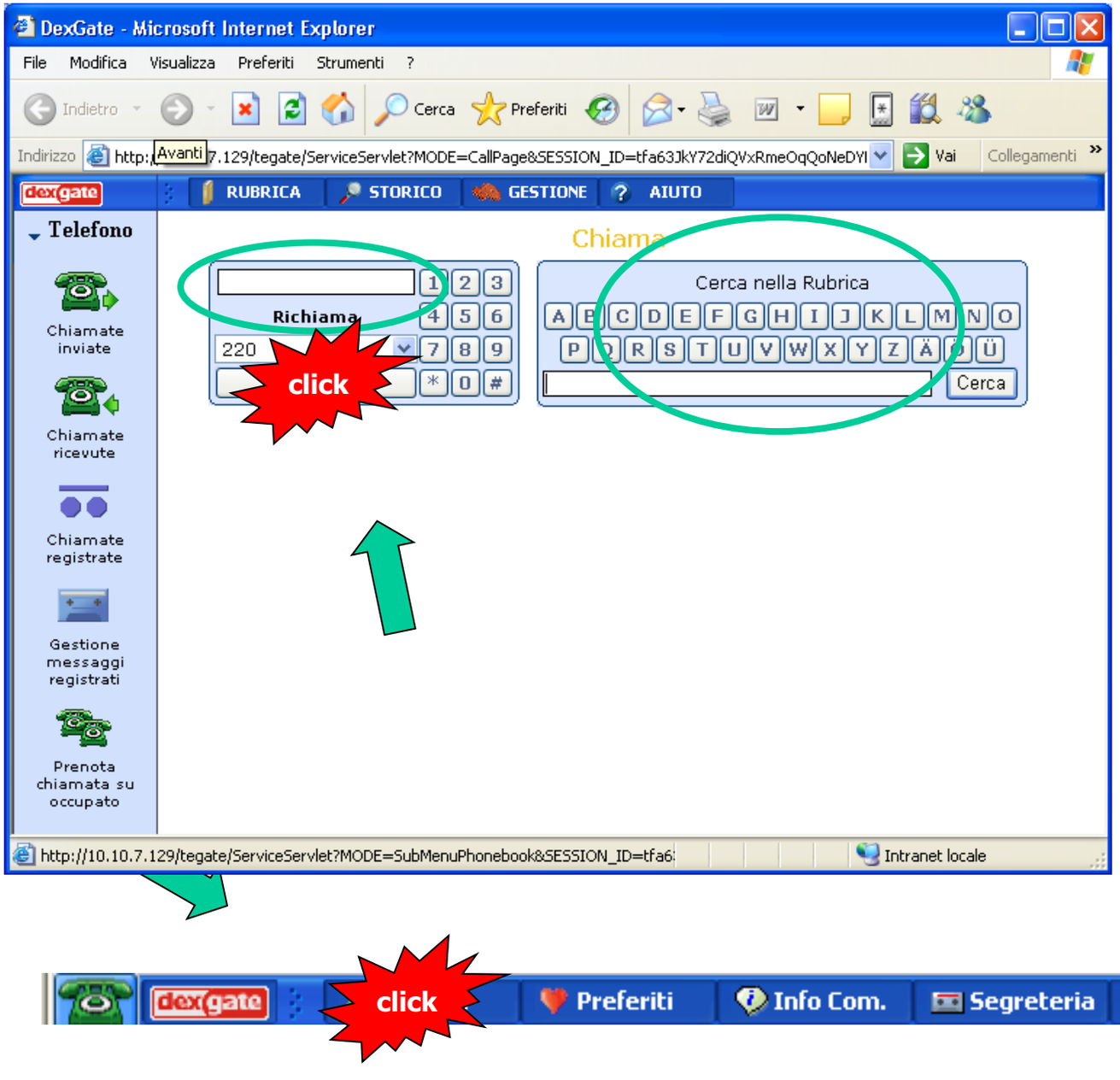
e che può essere personalizzato tramite skin





Allo stesso modo, tutte le operazioni di input/output del sistema sono accessibili tramite interfaccia web con appositi URI generati dal server Dexgate.

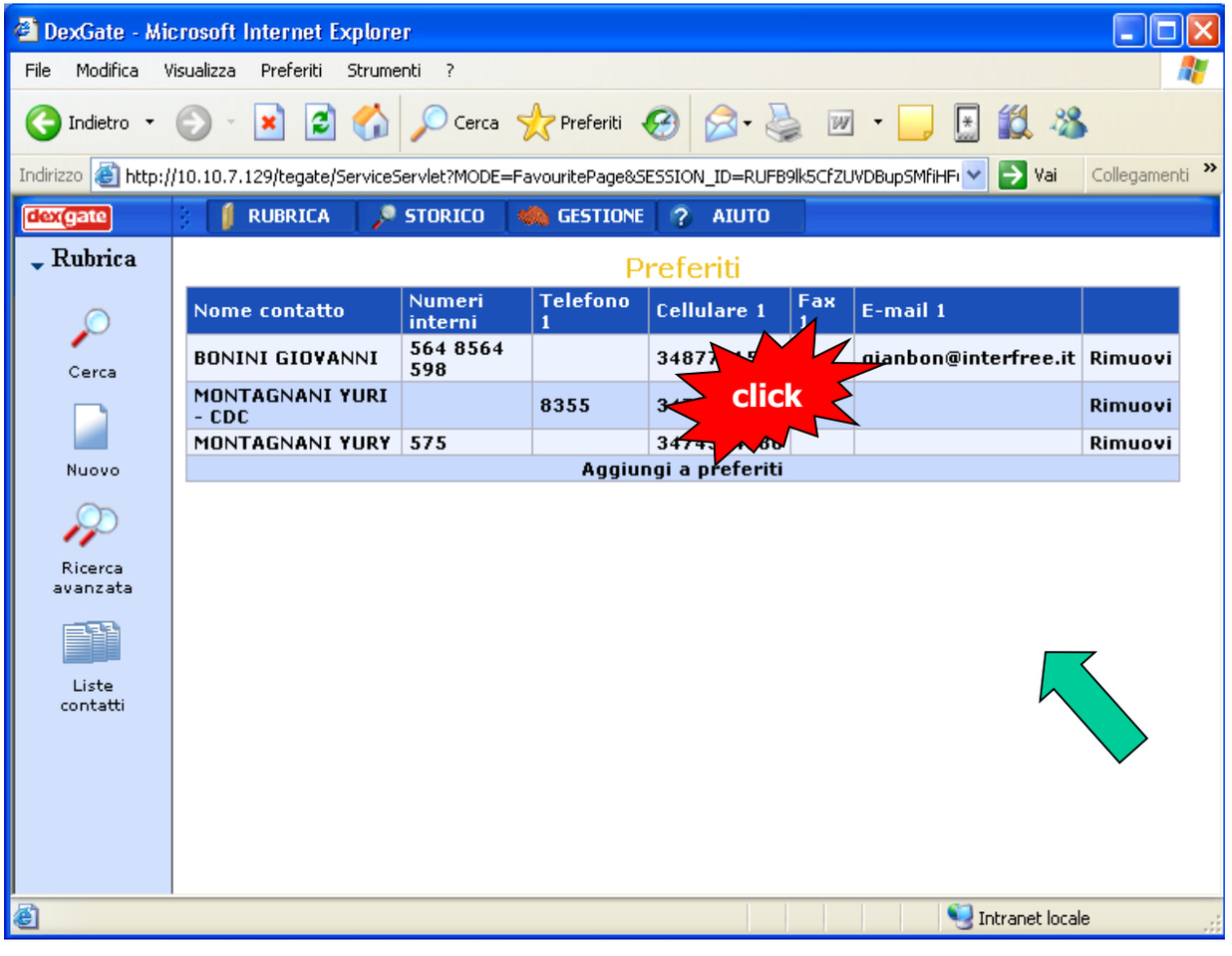
Le funzioni: chiamata



Via software, una telefonata può essere generata cliccando sul pulsante "Chiama" della Dexbar, quindi, all'apertura della finestra, digitando direttamente il numero nell'apposito form di sinistra o ricercandolo nella Rubrica e cliccando, poi, sul pulsante "chiama".
Il telefono squillerà e sollevandolo si darà inizio alla conversazione.

In alternativa è possibile comporre il numero da chiamare direttamente sulla tastiera del telefono o del softphone sempre con il controllo della comunicazione da parte del server.

Le funzioni: preferiti

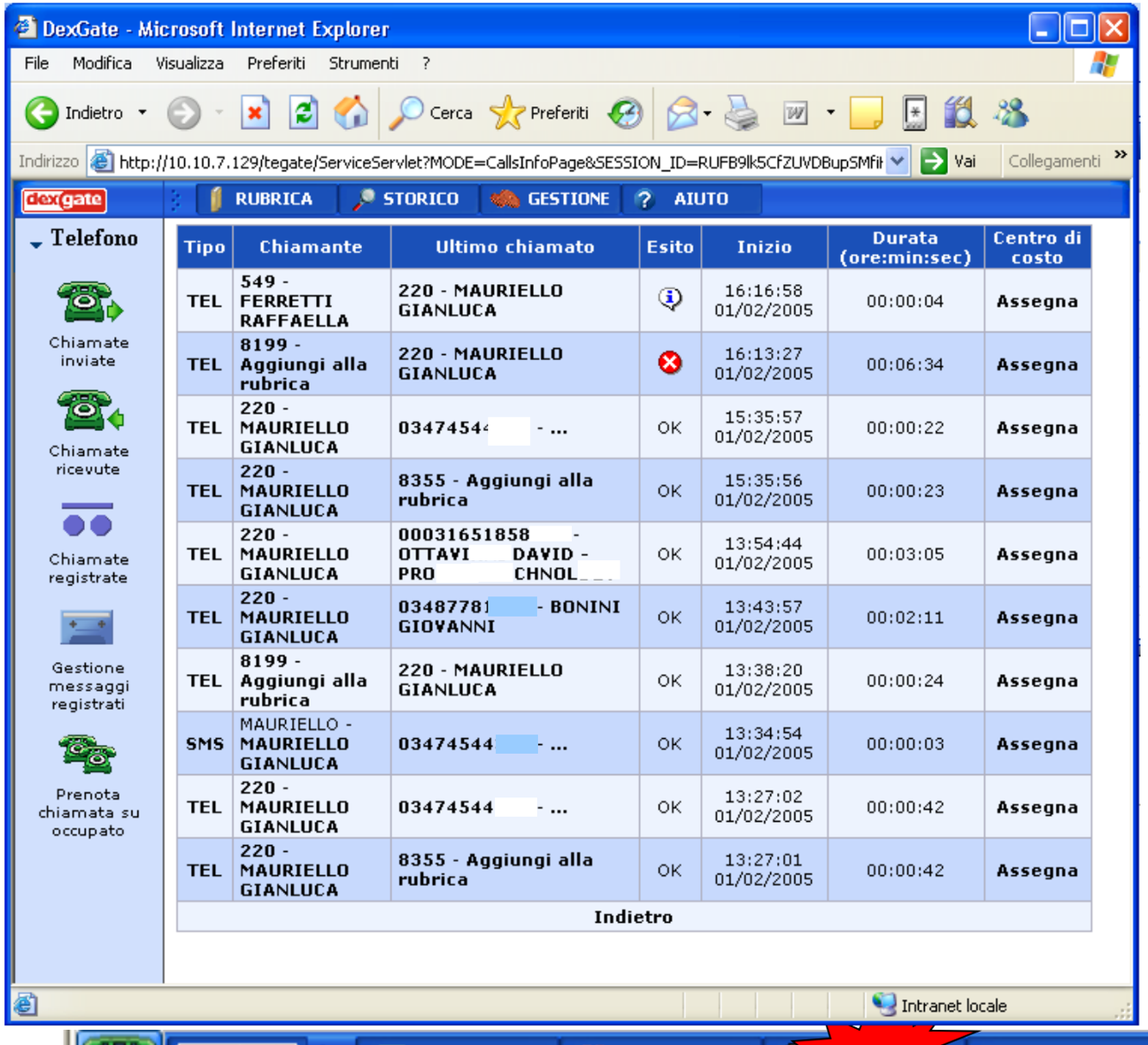


Il tasto "Preferiti" da accesso all'elenco dei contatti più utilizzati, cliccando su di essi, si può iniziare una comunicazione utilizzando il relativo canale di comunicazione (più conveniente) .

Ad esempio, cliccando sul numero di cellulare si darà corso ad una chiamata verso l'utente mobile e, se presente e configurato, la conversazione avverrà tramite il gateway GSM anziché tramite la rete di telefonia fissa (comunicazione mobile-mobile).

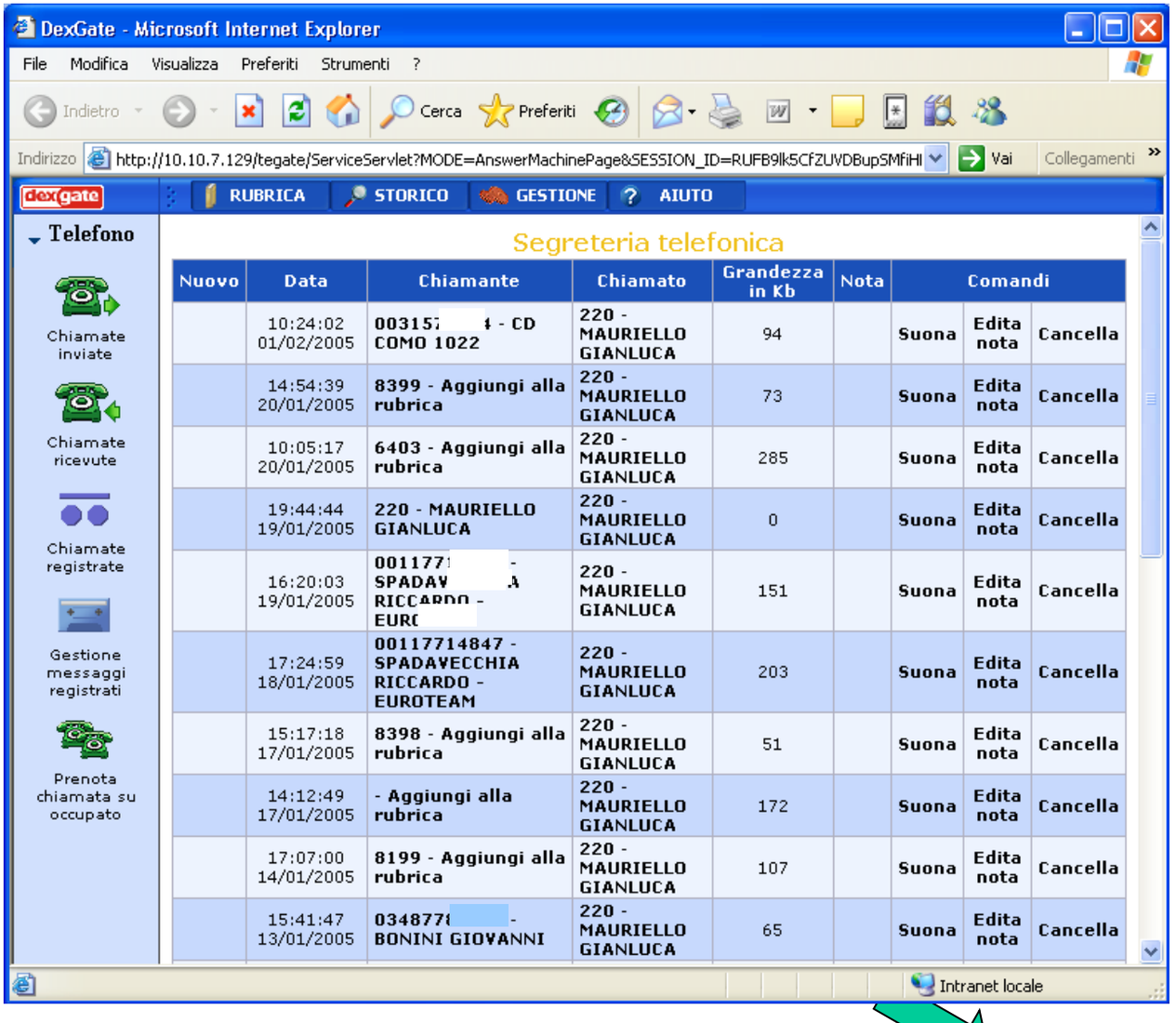


Le funzioni: InfoCom



Cliccando su "Info.Com." si visualizzano le pagine delle delle comunicazioni ricevute ed inviate con un alto livello di dettaglio in quanto è possibile accedere direttamente al routing di ogni singola comunicazione (telefonate, fax, SMS, ecc).
Sono evidenziati nelle pagine anche simboli di segnalazione di di chiamate perse, comunicazioni non andate a buon fine, ecc. che generano sul pulsante "Info.Com." un segnale giallo lampeggiante.
Il livello di dettaglio è impostabile secondo le specifiche esigenze aziendali.

Le funzioni: Segreteria



Nuovo	Data	Chiamante	Chiamato	Grandezza in Kb	Nota	Comandi		
	10:24:02 01/02/2005	00315[illegible] - CD COMO 1022	220 - MAURIELLO GIANLUCA	94		Suona	Edita nota	Cancella
	14:54:39 20/01/2005	8399 - Aggiungi alla rubrica	220 - MAURIELLO GIANLUCA	73		Suona	Edita nota	Cancella
	10:05:17 20/01/2005	6403 - Aggiungi alla rubrica	220 - MAURIELLO GIANLUCA	285		Suona	Edita nota	Cancella
	19:44:44 19/01/2005	220 - MAURIELLO GIANLUCA	220 - MAURIELLO GIANLUCA	0		Suona	Edita nota	Cancella
	16:20:03 19/01/2005	001177[illegible] - SPADAV[illegible]A RICCARDO - EURO	220 - MAURIELLO GIANLUCA	151		Suona	Edita nota	Cancella
	17:24:59 18/01/2005	00117714847 - SPADAVECCHIA RICCARDO - EUROTEAM	220 - MAURIELLO GIANLUCA	203		Suona	Edita nota	Cancella
	15:17:18 17/01/2005	8398 - Aggiungi alla rubrica	220 - MAURIELLO GIANLUCA	51		Suona	Edita nota	Cancella
	14:12:49 17/01/2005	- Aggiungi alla rubrica	220 - MAURIELLO GIANLUCA	172		Suona	Edita nota	Cancella
	17:07:00 14/01/2005	8199 - Aggiungi alla rubrica	220 - MAURIELLO GIANLUCA	107		Suona	Edita nota	Cancella
	15:41:47 13/01/2005	034877[illegible] - BONINI GIOVANNI	220 - MAURIELLO GIANLUCA	65		Suona	Edita nota	Cancella



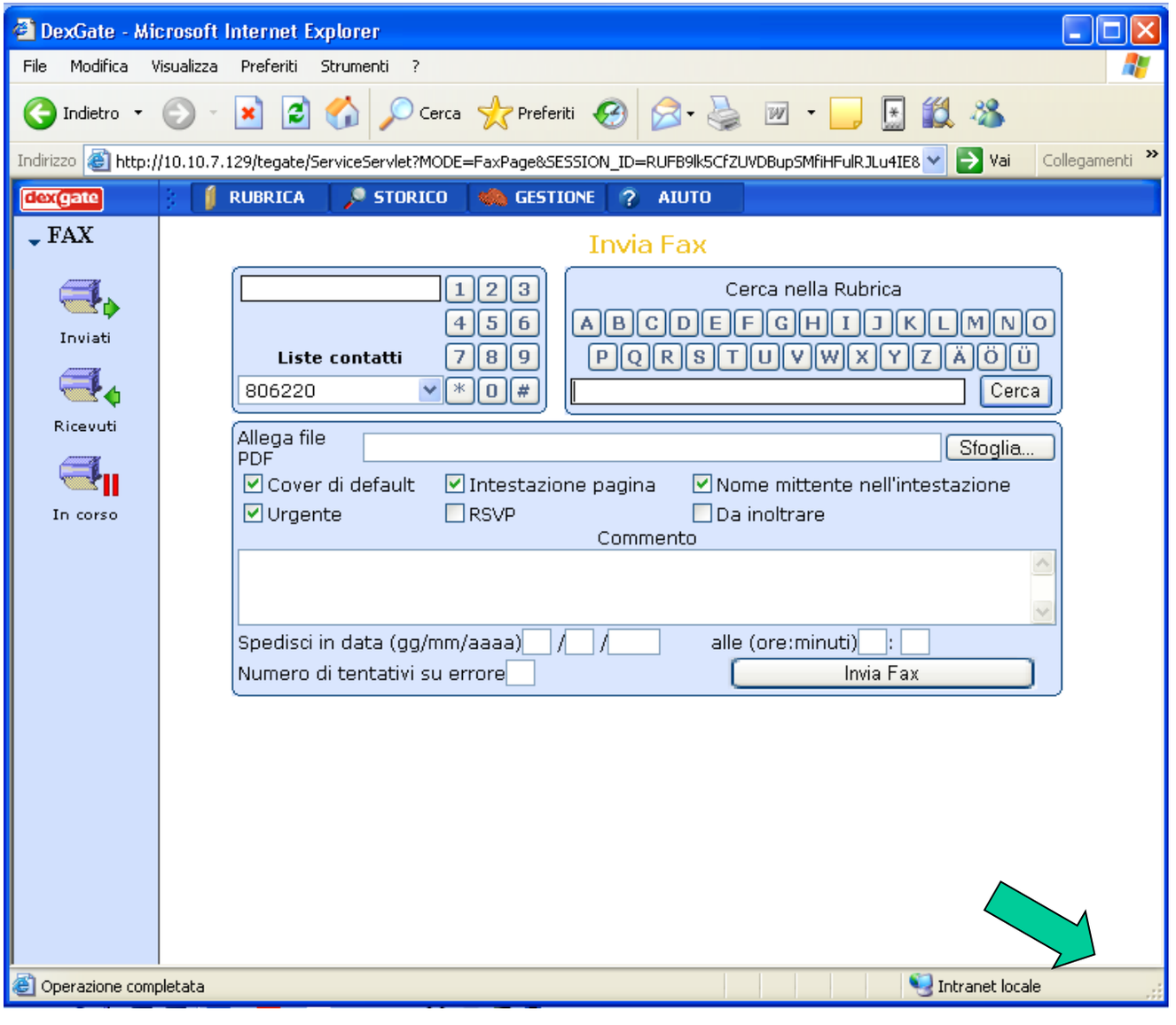
Cliccando su "Segreteria" si accede all'elenco dei messaggi lasciati dai chiamanti a seguito di una mancata risposta o di una redirezione manuale in ricezione.

E' possibile ascoltare il messaggio, costituito da un file Wav, cliccando su "Suona".

E' possibile, inoltre, scaricare il messaggio per poterlo inviare, ad es., a mezzo posta elettronica ad una terza persona.

Un nuovo messaggio in segreteria fa lampeggiare la scritta

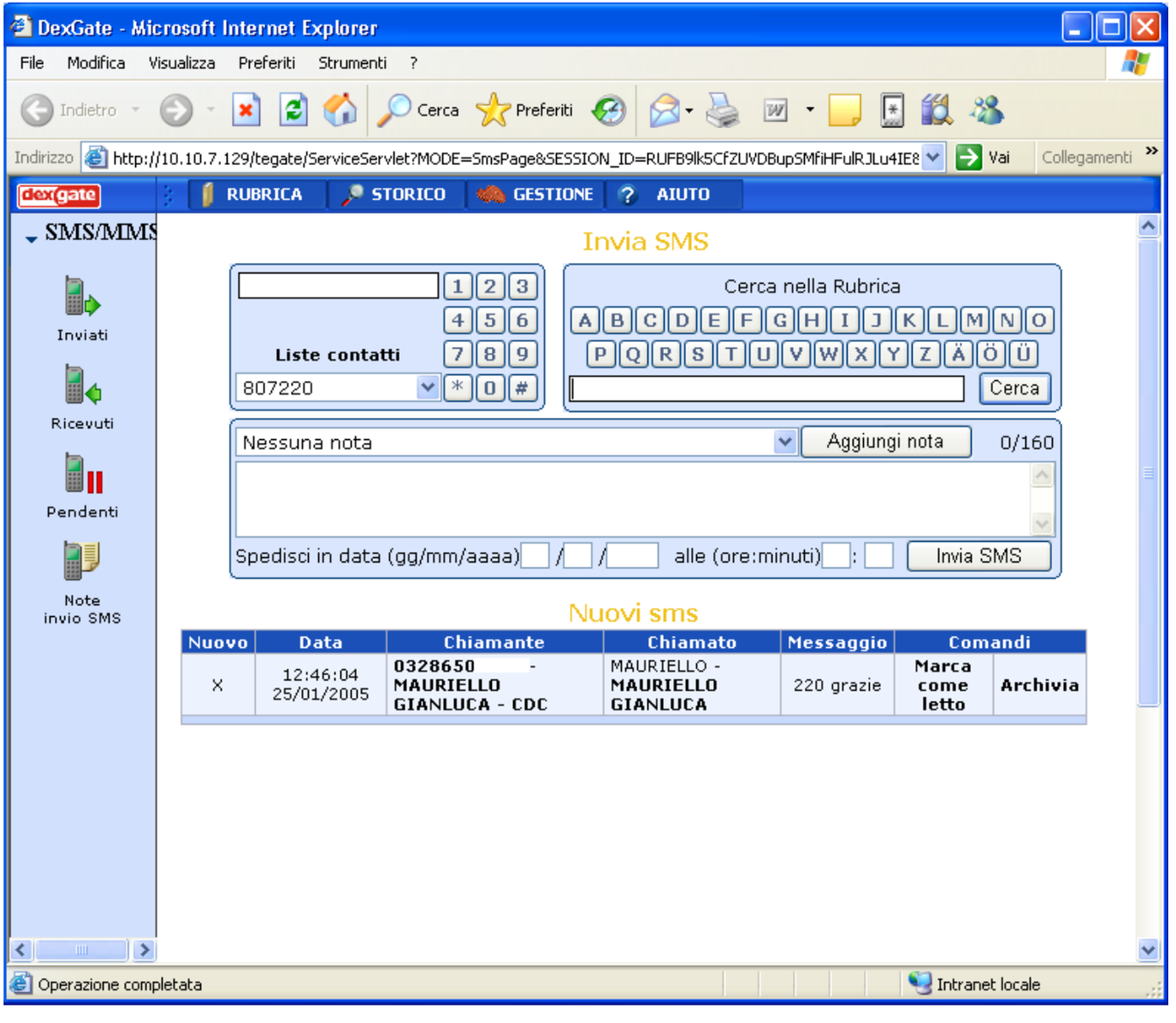
Le funzioni: Fax



Cliccando su "Fax" si accede alla Fax Machine virtuale della propria postazione dalla quale è possibile ricevere e inviare fax o liste di fax in modo semplice, e veloce, come una email, usufruendo anche dell'aiuto della rubrica on-line.
E' possibile impostare una copertina fax standard o personalizzata includendo, con un semplice click, informazioni quali il nominativo del mittente, la richiesta di risposta, etc.
Ogni postazione abilitata alla ricezione ed all' invio di FAX ha un proprio numero (estensione del piano di numerazione).



Le funzioni: SMS/MMS



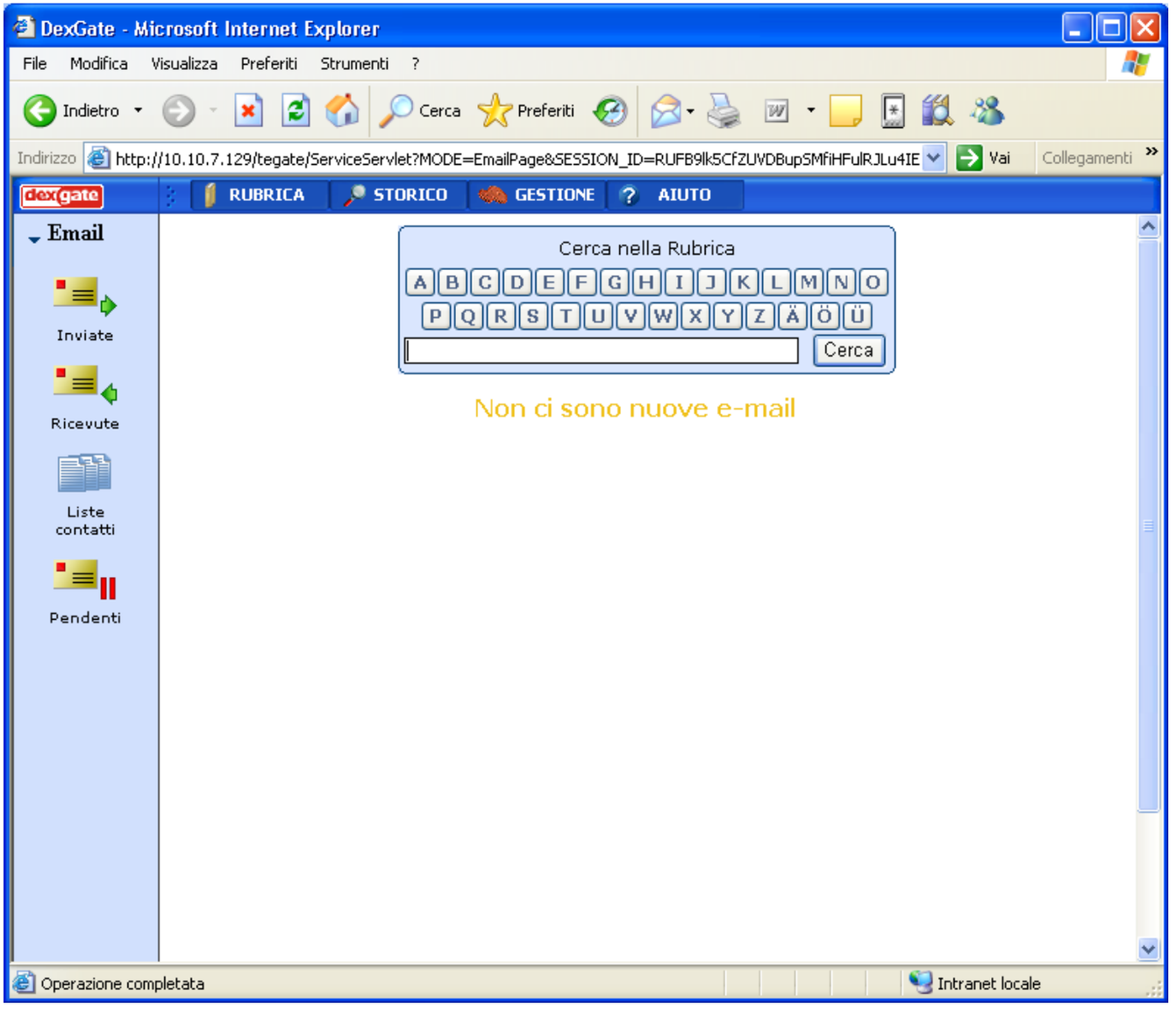
Cliccando su "SMS/MMS" si accede all'area- del tutto simile a quella dei Fax, per uniformità di interfaccia – tramite la quale è possibile editare ed inviare brevi messaggi di testo anche con contenuti multimediali (MMS).

E' possibile, anche per gli SMS, effettuare un invio in data e orario differiti ed a liste di contatti (mailing list).

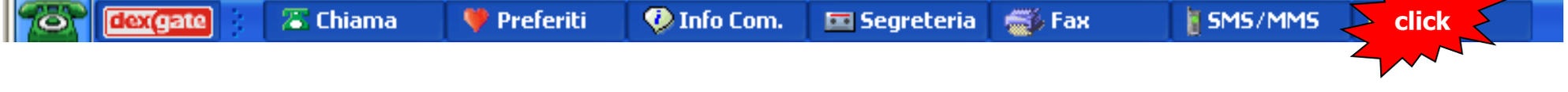
L'area include anche un elenco degli SMS ricevuti, spediti, messaggi di routine, ecc.



Le funzioni: E-Mail



Cliccando su "E-Mail" si accede all'area del sistema di gestione della posta elettronica.
Si tratta, in questo caso, di un connector al proprio server di posta elettronica che intercetta i messaggi in arrivo, segnalandoli come qualsiasi altro canale di comunicazione di Dexgate.
Anche le email possono essere ricercate assieme a tutte le altre comunicazioni (telefonate, conferneces, registrazioni, Fax, SMS, ecc.) per essere rtaggruppate per cliente, per periodo, ecc.



I terminali

Dexgate permette l'impiego di telefoni analogici comuni (tramite LAN Adapter) e di telefoni IP standard SIP-H323 (non proprietari). Ciò consente una notevole riduzione del costo totale del sistema in primo impianto e, ovviamente, un ridotto costo di manutenzione dei devices.

Il Telefono IP Dexgate 3000 N offre una elevata integrazione grazie al supporto nativo agli standard H.323 e SIP e, grazie all'ampio display, consente di visualizzare lo status dei servizi attivi.





La Cornetta Telefonica Dexgate USB 2100 utilizzata in combinazione al SoftPhone consente una elevata mobilità delle postazioni anche per le comunicazioni vocesenza alcuna istallazione di driver sul PC client

© 2001 Interfree S.p.A. Tutti i diritti sono riservati. Riproduzione riservata